Tin nhắn được chia làm 2 loại:

- Tin nhắn bình thường (giữa các tài khoản nhắn tin cho nhau)

- Tin nhắn tự động (tin nhắn giữa client và máy chủ để kiểm tra cập nhật thông tin, tin nhắn chỉ có người gửi)

Cách xử lý:

- Tin nhắn bình thường: Server nhận được sẽ tiến hành lưu trữ vào CSDL

- Với tin nhắn tự động: Server sẽ kiểm tra CSDL xem có tin nhắn nào được lưu trữ mà **người hỏi** chưa nhận hay không để gửi cho **người hỏi**.